

УТВЕРЖДАЮ

Турчинов В.В.

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

(дата в формате ДД.ММ.ГГГГ)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2024 год**

Муниципального бюджетного дошкольного  
образовательного учреждения № 30 г. Кировска

(полное наименование образовательной организации в родительном падеже)

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2024 год

**МБДОУ № 30 г. Кировска**

(краткое наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Не все родители (законные представители) удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО, размещенной на официальном сайте (98,6)	Поддержание обратной связи с родителями (законными представителями) с помощью электронного сервиса, доступного на официальном сайте ДОО, своевременность и полнота ответов на обращения.	Постоянно	Заведующий Пермякова Т. А.			
				Постоянно	Заведующий Пермякова Т. А.	
				Постоянно	Заведующий Пермякова Т. А.	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Не все родители (законные представители) удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,1)	Полноценные образовательной среды современным развивающим оборудованием и освещением данных вопросов родителям на собраниях, официальном сайте.	В течение года	Заведующий Пермякова Т. А. завхоз Кондакова В. В.			



	<p>Продолжение системной работы по поддержанию должного уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (санитарное состояние, питьевой режим, зоны ожидания для родителей и отдыха для воспитанников)</p> <p>Проведение косметических ремонтов помещений в зданиях ДОО.</p>	Постоянно	Заведующий Пермякова Т.А.			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<p>Отсутствие в помещении и на территории организации оборудования с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- поручней, лифтов.</p> <p>расширенных дверных проемов</p> <p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- пандуса (подъемной платформы)</p> <p>- сменных кресел-колясок</p> <p>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (0,0)</p>	<p>Актуализация Паспорта доступности для инвалидов</p>	В течение года	Заведующий Пермякова Т.А.			
<p>Ограниченное наличие в ДОО следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (60,0)</p>	<p>Подача ходатайства на включение в проект бюджета 2025 года средств на приобретение лестничного гусеничного подъемника</p>	август 2024	Заведующий Пермякова Т.А. Завхоз Кондакова В.В.			
<p>Обучение детей с ОВЗ и детей – инвалидов по адаптированным образовательным программам и разработка и реализация коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, решений ППК</p>	<p>Обучение детей с ОВЗ и детей – инвалидов по адаптированным образовательным программам и разработка и реализация коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, решений ППК</p>	в течение года	Заведующий Пермякова Т.А., специалисты МБДОУ Сизова С.В., Снегирева Т.А.			
<p>Размещение вывесок с названием организаций, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, на контрастном фоне (при наличии финансирования)</p>	<p>Размещение вывесок с названием организаций, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, на контрастном фоне (при наличии финансирования)</p>	Декабрь 2024	Заведующий Пермякова Т.А., завхоз Кондакова В.В.			
<p>Проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для</p>	<p>Проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для</p>	Февраль 2024	Заведующий Пермякова Т.А.			

Не все родители (законные представители) удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (88,9)	инвалидов в соответствии с показателем 3.2. НОК – 2023 Оказание консультационной помощи родителям (законным представителям) воспитанников с ОВЗ и инвалидностью.	В течение года	Заведующий Пермякова Т.А., специалисты МБДОУ Сизова С.В., Снегирева Т.А.		
	Обновление информации на официальном сайте МБДОУ в разделе «Доступная среда»	в течение года	Заведующий Пермякова Т.А., администратор сайта Сизова С.В.		
	Информирование родителей (законных представителей) на общих родительских собраниях о созданных (имеющихся) в МБДОУ условий для инвалидов	В течение года	Заведующий Пермякова Т.А.		

#### IV. Добровольность, вежливость работников

Не все родители (законные представители) удовлетворены добровольностью, вежливостью работников ДОО: - обеспечение первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию, - обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОО, - при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, эл. почте, с помощью электронных сервисов, получение консультации и т.п.) (97,1)	Проведение инструктажей с работниками ДОО (заместитель завдующего, медицинская сестра, старший воспитатель), обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в ДОО, по вопросам обеспечения добровольности, вежливости, соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	В течение года	Заведующий Пермякова Т.А.		
	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросам обеспечения добровольности, вежливости, соблюдения норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка, недопущения конфликтных ситуаций.	Февраль, сентябрь 2024	Заведующий Пермякова Т.А.		
	Проведение разъяснительной работы (инструктажей) с сотрудниками ДОО по вопросам обеспечения добровольности, вежливости, соблюдения общих	В течение года	Заведующий Пермякова Т.А.		



	<p>принципов профессиональной этики в общении и взаимодействии с воспитанниками и их родителями (законными представителями), при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>				
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</b>					
<p>Не все родители (законные представители) удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности в ДОО: - готовность родителей образовательных услуг рекомендовать ДОО родственникам и знакомым (97,14), - удовлетворенность родителей образовательных услуг удобством графика работы ДОО (97,14) - удовлетворенность родителей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в ДОО (82,86)</p>	<p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему оказания услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОО» с целью учета их пожеланий и устранения замечаний.</p>	<p>Апрель 2024</p>	<p>Заведующий Пермякова Т.А., педагогический коллектив</p>		
	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Пермякова Т.А., педагогический коллектив</p>		
	<p>Трансляция достижений ДОО в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт, в СМИ, в социальных сетях.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Пермякова Т.А., администратор сайта Сизова С.В.</p>		
	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности родителей услуг удобством графика работы МБДОУ.</p>	<p>Май 2024</p>	<p>Заведующий Пермякова Т.А.</p>		
	<p>Систематическая работа по повышению материально-технического обеспечения МБДОУ.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Пермякова Т.А.</p>		