

Администрация города Кировска Мурманской области
Комитет образования, культуры и спорта

П Р И К А З

05.12.2017

№ 473

*Об утверждении Сводного плана
мероприятий по улучшению качества деятельности
муниципальных дошкольных образовательных
организаций города Кировска*

В соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества (далее – НОК) деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, утвержденным решением Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области от 12.04.2017, приказом комитета образования, культуры и спорта администрации города Кировска от 17.04.2017 № 173 «Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования в 2017 году», на основании рекомендаций Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных общеобразовательных организаций города Кировска (далее – Сводный план) (приложение № 1).
2. Разместить Сводный план на официальном сайте комитета образования, культуры и спорта в информационно - телекоммуникационной сети Интернет.
3. Отделу образования в составе комитета образования, культуры и спорта (Н.Н. Губанова):
 - 3.1. Обеспечить осуществление контроля над исполнением Сводного плана.
 - 3.2. Представлять в министерство образования и науки Мурманской области промежуточные (итоговые) отчеты об исполнении плана мероприятий по улучшению деятельности организаций.
 - 3.3. Ежегодно проводить анализ исполнения сводных планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций.
4. Руководителям дошкольных образовательных организаций:
 - 4.1. На основе Сводного плана утвердить и разместить на официальных сайтах Планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций (с разбивкой по корпусам) (далее – План мероприятий) по форме согласно приложению № 2 к настоящему Приказу.

4.2. В срок до 15.12.2017 предоставить Планы мероприятий в комитет образования, культуры и спорта Архиповой Л.Ю.

4.2. Ежеквартально, на 1 число месяца, следующего за отчетным, представлять в комитет образования, культуры и спорта промежуточные (итоговые) отчеты об исполнении Плана мероприятий по форме согласно приложению № 3 к настоящему Приказу.

5. Установить срок реализации Сводного плана на период от даты завершения текущей независимой оценки до даты завершения последующей независимой оценки.

6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель



А.Н. Грецкий

Л.Ю. Архипова, 54350

**Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности
дошкольных образовательных организаций города Кировска с подведомственной территорией**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Организации *	Срок исполнения	Источник финансирования
		Факти ческое (средн ее)	Макси мально возмо ное				
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность							
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bur.gov.ru)	8,9	10	Анализ наполненности официальных сайтов организаций. Своевременная корректировка основных сведений об организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Ежемесячный контроль размещения информации по состоянию на 1 число месяца на сайте www.bur.gov.ru .	МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30 МБДОУ № 36	в рамках текущего учебного года	субсидия на выполнение муниципального задания
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,9	10	Своевременная актуализация информации на официальных сайтах организаций. Ежеквартальный контроль размещения информации по состоянию на 1 число месяца.	МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30	в рамках текущего учебного года	субсидия на выполнение муниципального задания

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,9	10	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством рубрик на официальных сайтах организаций: «Написать нам», «Виртуальная приемная». Работа с родительской ответственностью по использованию электронной почты, сайта организации, электронных услуг	МБДОУ № 36 МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30 МБДОУ № 36	в рамках текущего учебного года	субсидия выполнение муниципального задания	на	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	8,9	10	Своевременное информирование заявителей о ходе рассмотрения обращений. Использование возможности различных сервисов для повышения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг	МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30 МБДОУ № 36	в рамках текущего учебного года	субсидия выполнение муниципального задания	на	
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	7,7	10	Продолжение работы: - по оснащению организации компьютерами, используемыми в учебных целях и для оборудования рабочих мест педагогов, - по обеспечению достаточным количеством мультимедийного и интерактивного оборудования, методического материала. - по насыщению развивающей предметно-пространственной среды современными игровыми материалами, оборудованием. Активизация деятельности по использованию интерактивных технологий в образовательном процессе.	МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30 МБДОУ № 36	в рамках текущего учебного года	субсидия выполнение муниципального задания; местный бюджет	на	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,7	10	Продолжение работы по поддержанию должного уровня комфортности условий для охраны и укрепления здоровья; оборудование спортивных площадок на территории организации, специальных	МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10	в рамках 2018 года	субсидия выполнение муниципального задания;	на	

2.3	Условия индивидуальной работы с обучающимися	4,9	10	<p>помешений, уголков уединения в группах; лицензирование медицинских кабинетов.</p> <p>Контроль организации питания соответственно санитарно-эпидемиологическим норм и правил, обеспечение своевременного ремонта пищеблоков и закупки современного технологического оборудования.</p> <p>Продолжение работы по созданию условий обучающимся с ОВЗ для получения образования по образовательному маршруту, рекомендованному ТПМПК.</p> <p>Обеспечение своевременного выявления и создания условий для индивидуальной работы с одаренными детьми, детьми «группы риска».</p>	<p>МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30 МБДОУ № 36</p> <p>МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30 МБДОУ № 36</p>	<p>в рамках текущего учебного года</p> <p>в рамках текущего учебного года</p> <p>в рамках текущего учебного года</p>	<p>субсидия на выполнение муниципального задания</p> <p>субсидия на выполнение муниципального задания</p> <p>субсидия на выполнение муниципального задания; местный бюджет</p>	<p>на</p> <p>на</p> <p>на</p>	<p>местный бюджет</p> <p>на</p> <p>на</p>
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0,3	10	<p>Рассмотреть возможность разработки и реализации бесплатных / платных дополнительных образовательных программ.</p> <p>Активизация социального партнерства в сфере дополнительного образования.</p>	<p>МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30 МБДОУ № 36</p>	<p>в рамках текущего учебного года</p>	<p>субсидия на выполнение муниципального задания</p>	<p>на</p>	<p>на</p>
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участия в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	7,5	10	<p>Организация сетевого взаимодействия в рамках деятельности МКЦ «Одаренные дети». Повышение эффективности деятельности по выявлению и сопровождению одаренных детей.</p> <p>Организация разнообразных тематических мероприятий в МДОУ, продолжение активных участия воспитанников в конкурсных мероприятиях муниципального и регионального уровней, активизация участия воспитанников в физкультурных мероприятиях.</p>	<p>МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30 МБДОУ № 36</p>	<p>в рамках текущего учебного года</p>	<p>субсидия на выполнение муниципального задания; местный бюджет</p>	<p>на</p>	<p>на</p>
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,8	10	<p>Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>Обеспечение эффективной деятельности психолого-медико-педагогических консилиумов организаций.</p>	<p>МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30</p>	<p>в рамках текущего учебного года</p>	<p>субсидия на выполнение муниципального задания</p>	<p>на</p>	<p>на</p>

2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3,4	10	Продолжение совершенствования материально-технической, кадровой, методической базы. Дальнейшая реализация федеральной программы «Доступная среда».	МБДОУ № 36 МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30 МБДОУ № 36	в рамках 2018 года	субсидия на выполнение муниципального задания; местный бюджет	на
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся добротности, вежливости, компетентности работников								
3.1	Доля обучающихся образовательных учреждений, положительно оценивающих добротность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса. Соблюдение работниками норм педагогической этики, правил внутреннего трудового распорядка. Организация тесного взаимодействия психологических служб с работниками организации.	МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30 МБДОУ № 36	в рамках текущего учебного года	субсидия на выполнение муниципального задания	на
3.2	Доля обучающихся образовательных учреждений, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	Продолжение работы по поддержанию высокого уровня компетентности организации. Проведение методических мероприятий и активное участие в них педагогов в целях повышения компетентности в вопросах дошкольного образования	МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30 МБДОУ № 36	в рамках текущего учебного года	субсидия на выполнение муниципального задания	на
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности								
4.1	Доля обучающихся образовательных учреждений, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	Систематическая работа по повышению материально-технического обеспечения организации. Информирование получателей образовательных услуг о совершенствовании материально-технической базы через официальный сайт образовательной организации.	МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30 МБДОУ № 36	в рамках текущего учебного года	субсидия на выполнение муниципального задания	на
4.2	Доля обучающихся образовательных учреждений, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от	10	10	Реализация мероприятий по повышению качества образования. Активное применение современных образовательных технологий. Трансляция достижений организации через официальный сайт образовательной организации и другие доступные	МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12	в рамках текущего учебного года	субсидия на выполнение муниципального задания	на

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Источники.		в рамках текущего учебного года	на субсидия выполнения муниципального задания
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Продолжение работы по повышению имиджа образовательной организации посредством официального сайта, средств массовой информации. Проведение мероприятий, транслирующих работу организации по предоставлению образовательных услуг.	МАДОУ № 16 МБДОУ № 30 МБДОУ № 36 МБДОУ № 1 МБДОУ № 4 МБДОУ № 5 МБДОУ № 10 МБДОУ № 12 МАДОУ № 16 МБДОУ № 30 МБДОУ № 36		

* Дошкольные образовательные организации города Кировска, реорганизованные с 29.09.2017:

МБДОУ № 1 - включает в себя бывшие МБДОУ № 13, МБДОУ № 57

МБДОУ № 4 - включает в себя бывший МБДОУ № 41

МБДОУ № 5- включает в себя бывшие МБДОУ № 15, МБДОУ № 21

МБДОУ № 10- включает в себя бывшие МБДОУ № 14, МБДОУ № 18

МБДОУ № 12 - включает в себя бывший МБДОУ № 54

**План мероприятий по улучшению качества деятельности организаций,
оказывающих услуги в сфере образования**

_____ (наименование организации)

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти- ческое	максимально возможное			
<i>(наименование критерия № 1 независимой оценки качества работы организаций)</i>						
<i>(наименование критерия № 2 независимой оценки качества работы организаций)</i>						
<i>и т.д.</i>						

* указывается конкретный перечень мероприятий по учреждению / по ряду учреждений (например, создание новой версии Интернет-сайта, ремонт коллат личной гислены на 2 этаже, закупка оборудования для учебной лаборатории, внедрение системы смс-информирования безработных о проведении мероприятий)

Отчет
об исполнении плана мероприятий по улучшению качества деятельности
_____ (наименование образовательной организации)

Выявленные в ходе независимой оценки недостатки в оказании услуг (предложения Общественного совета)	Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций (в соответствии со сводным планом)	Конкретные меры по исполнению мероприятий, устранению недостатков и повышению качества работы*	Наименование, дата, номер нормативного документа

* В конкретных мерах могут быть указаны:

- меры нормативного правового регулирования (внесение изменений в муниципальные программы развития, проекты, «дорожные карты», положения о премировании руководителей организаций, в другие нормативные акты или принятие новых нормативных актов);
- организационные меры (реорганизация учреждений, кадровые вопросы);
- практические меры (проведение ремонта, замена оборудования/мебели, обустройство территории учреждения и прочее).