

**Общественный совет
при Министерстве образования и науки Мурманской области**

e-mail: osmonmo1415@mail.ru

официальная страница на сайте МОиН МО: <http://minobr.gov-murman.ru/activities/nsok/>

По учреждению: МБДОУ № 30 г. Кировска

Уважаемый руководитель!

В целях повышения качества работы и информационной открытости государственных учреждений*, Общественный совет при Министерстве образования и науки Мурманской области (далее - Совет) провел процедуру независимой оценки качества работы и рейтингования образовательных организаций, оказывающих услуги населению (далее - ОО).

Ознакомиться со сводными результатами рейтингования ОО можно на сайте Министерства образования и науки Мурманской области. Согласно результатам Интернет-опроса**, Ваше учреждение занимает 22 место в рейтинге среди ДОУ Мурманской области.

Советом были определены следующие зоны оценки соответствия образовательных услуг уровню удовлетворенности потребителей:

8,0-10,0 – зона высокого соответствия;

6,0-7,9 – зона хорошего соответствия;

4,0-5,9 – зона среднего соответствия;

ниже 4,0 – зона соответствия ниже среднего.

Ваша организация набрала **8,95 баллов**.

Предложения по улучшению качества работы ОО были разработаны Советом с учетом критериев и показателей онлайн-анкеты. Каждый показатель в анкете оценивался по указанным выше зонам оценки соответствия образовательных услуг уровню удовлетворенности потребителей.

Направляем предложения Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области по улучшению качества работы Вашей организации.

№	Критерий оценки работы организации	Предложения по улучшению качества работы организации:
1.	Открытость и доступность информации об	продолжить работу по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте

*на основании постановления Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

** Интернет-опрос был организован в соответствии с требованиями постановления Правительства Мурманской области № 650-ПП/16 от 08.11.2013 г. «Об Общественных советах при исполнительных органах государственной власти Мурманской области». Вопросы для анкетирования были разработаны согласно приказа Министерства экономического развития Мурманской области № ОД-185 от 31.10.2013 г. «Об утверждении Типового порядка организации проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги».

**Общественный совет
при Министерстве образования и науки Мурманской области**

e-mail: osmonmo1415@mail.ru

официальная страница на сайте МОиН МО: <http://minobr.gov-murman.ru/activities/nsok/>

	организации	
2.	Комфортность условий и доступность получения услуги	продолжить работу по поддержанию должного уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности персонала
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Потребители оценивают качество образовательной деятельности Вашей организации на высоком уровне

По результатам Интернет-опроса, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в Вашей ОО, согласно ответов потребителей, находится на хорошем уровне и составляет 8,95 баллов.

*на основании постановления Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

** Интернет-опрос был организован в соответствии с требованиями постановления Правительства Мурманской области № 650-ПП/16 от 08.11.2013 г. «Об общественных советах при исполнительных органах государственной власти Мурманской области». Вопросы для анкетирования были разработаны согласно приказа Министерства экономического развития Мурманской области № ОД-185 от 31.10.2013 г. «Об утверждении Типового порядка организации проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги».